

2012 KULLANICI MEMNUNİYET ANKETİ

- Gönderilenler
 - 380 katılımcı
 - 40 aracı kurum
 - Bilgilendirme
 - Katılımcılar
 - Aracı kurumlar
 - Sağlık Bakanlığı
 - TÜRKA
 - Sonuçlar web sitesinde bulunmakta
-

| | % | Çok iyi | İyi | Yeterli | Zayıf | Fikrim yok |
|--|----|---------|-----|---------|-------|------------|
| Labpt Kalite Kontrol Programı'ndan aldığınız hizmeti genel olarak nasıl değerlendirirsiniz? | 41 | 41 | 9 | 7 | 2 | |
| Müşteri ilişkileri (kayıt işlemleri, faturalandırma, bilgilendirme vb.) destek hizmetler hakkındaki görüşünüz. | 39 | 48 | 4 | 4 | 4 | |
| Örnek gönderimi ve kalitesi hakkındaki görüşünüz. | 35 | 42 | 14 | 7 | 2 | |
| Yeni web sitesi hakkındaki görüşünüz. | 23 | 48 | 14 | 2 | 14 | |
| Raporlandırma ve raporların içeriği hakkındaki görüşünüz. | 32 | 32 | 30 | 4 | 2 | |

| | % | Çok | Yeterli | Zayıf | Fikrim yok |
|--|---|-----|---------|-------|------------|
| Sonuç giriş süresi (1 hafta) hakkındaki görüşünüz. | | 16 | 65 | 16 | 2 |

| | % | Faydalı ve yeterli | Faydalı ama geliştirilmeli | Faydasını görmedim | Raporları görmedim | Fikrim yok |
|---|---|--------------------|----------------------------|--------------------|--------------------|------------|
| Labpt Kalite Kontrol Programı'nda program danışmanlarımız her dönem sonucunu değerlendirmekte ve bu değerlendirmeler ayrıca sunulmaktadır. Bu bilimsel değerlendirmeler hakkındaki görüşünüz. | | 52 | 36 | 2 | 7 | 2 |

| | % | Evet | Hayır |
|---|----------|-------------|--------------|
| Çalışma yöntemi ve cihazlara göre ayrı değerlendirme raporlarına web sitesinden ulaşabileceğinizi biliyor muydunuz? | | 75 | 25 |
| Sertifikanızı web sitesinden alabileceğinizi biliyor muydunuz? | | 30 | 70 |

| | Evete, Yeterli buluyorum | Hayır, ilaveler yapılmalı |
|--|---------------------------------|----------------------------------|
| <p>Labpt Kalite Kontrol Programı'nda şu anda 13 ayrı programda toplam 80 test için hizmet verilmektedir. Bu paneli yeterli buluyor musunuz? İlave edilmesini istediğiniz herhangi bir program veya test varsa lütfen belirtiniz.</p> | 97 | 3 |

Önerilen ilaveler:

- Kan grubu, cross match
- İlaç düzeyleri
- Amilaz
- Mikroalbumin

| | % | Çok | Yeterli | Az | Fikrim yok |
|---|---|-----|---------|----|------------|
| Biyokimya programında örnek gönderimi sayısı (yılda 4 kez, 2'şer örnek) konusundaki görüşünüz. | | 5 | 62 | 33 | - |
| Biyokimya programı test içeriği konusundaki görüşünüz. | | - | 87 | 5 | 8 |
| Hematoloji programında örnek gönderimi sayısı (yılda 4 kez, 2'şer örnek) konusundaki görüşünüz. | | 3 | 69 | 26 | 3 |
| Hormon programında örnek gönderimi sayısı (yılda 4 kez, 2'şer örnek) konusundaki görüşünüz. | | 5 | 60 | 30 | 5 |
| Hormon programı test içeriği konusundaki görüşünüz. | | 3 | 78 | 8 | 11 |

| | % | Çok iyi | İyi | Yeterli | Zayıf |
|--|---|---------|-----|---------|-------|
| Tüm programlarda gönderilen örnek kalitesi hakkındaki görüşünüz. | | 31 | 49 | 17 | 3 |